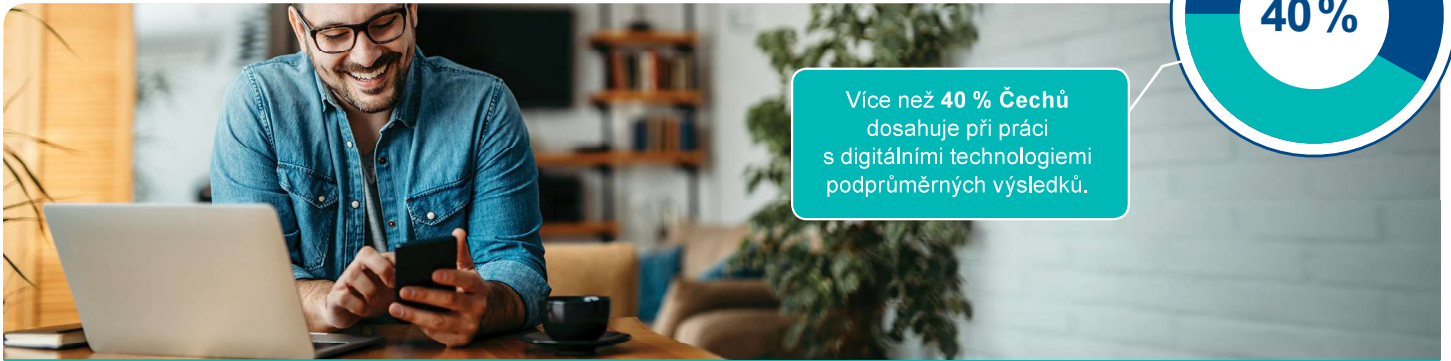




Více než 40 % Čechů  
dosahuje při práci  
s digitálními technologiemi  
podprůměrných výsledků.



## CO JE DIGITÁLNÍ GRAMOTNOST?

Schopnost efektivně a odpovědně využívat digitální nástroje, média a zdroje, řešit praktické úkoly, vyhledávat a zpracovávat informace, navrhovat digitální produkty a komunikovat obsah.

Digitální gramotnost patří mezi **základní dovednosti**, které jsou pro každého člověka nezbytným předpokladem pro uplatnění v životě i na trhu práce.

Úroveň základních dovedností výrazně klesá u lidí věkové skupiny **35–54 let**.

Zdroj: Mezinárodní výzkum dospělých PIAAC (OECD, 2013)

## V kterých oblastech můžete například pomoci dospělým s nízkou digitální gramotností?

### VYUŽÍVÁNÍ SYSTEMŮ ICT

- bezpečné používání PIN kódů a hesel
- online převod finančních prostředků mezi bankovními účty
- synchronizace mobilního telefonu s počítačem

### VYHLEDÁVÁNÍ A SDÍLENÍ

- vyhledávání informací online pomocí internetových vyhledávačů
- ochrana před nevyžádanou reklamou a prodejem přes telefon
- rozpoznání bezpečných web. stránek

### ZPRACOVÁNÍ INFORMACÍ

- vyplňování digitálních formulářů
- sestavení tabulky s přehledem osobních financí
- vytvoření životopisu

## Jak podporovat digitální gramotnost dospělých?

V současné době neexistuje systematická podpora základních dovedností u dospělých. Velký potenciál představují organizace poskytující vzdělávací aktivity, kurzy či poradenství. Ty mohou lidi, kteří se potýkají se základními dovednostmi, rozpoznat a poskytnout jim pomoc:

- **zařazením aktivit, které posilují základní dovednosti, do svých služeb.**
- **poskytnutím podpory při řešení každodenních situací.**